



# Réussir sa certification Qualiopi : les éléments de preuves

Durée : 1 jour/7H  
100% visioformation tutorée

## FICHE PROGRAMME FORMATION

### **PUBLIC :**

- Organismes de formation engagés dans une démarche de certification Qualiopi ou souhaitant s'engager dans la démarche Qualiopi.

### **OBJECTIFS :**

- Savoir identifier les éléments de preuves acceptables pour la certification Qualiopi
- Créer et actualiser des éléments de preuve en conformité avec Qualiopi

### **PREREQUIS :**

- Aucun prérequis.

### **PEDAGOGIE & EVALUATION :**

- Méthodes et outils adaptés à la modalité pédagogique : exposés dynamiques, échanges de pratiques, quiz, exercices, activités interactives, études de cas, ...
- Un QUIZ de validation des acquis de connaissances en ligne est réalisé en fin de formation

### **ANIMATEUR :**

Équipe Technique et/ou partenaires référencés.  
(Liste des formateurs avec titres et qualités fournie sur demande)

### **INDICATEURS DE RESULTATS :**

- Retrouvez les taux de réussite et de satisfaction de nos formations sur [www.upnpro.fr](http://www.upnpro.fr)

### **INFORMATIONS PRATIQUES :**

- Pour connaître les délais d'accès, tarifs, accessibilité, contact, CGV, rendez-vous sur [www.upnpro.fr](http://www.upnpro.fr)

### **PROGRAMME :**

#### **SEQUENCE 1 COLLECTIVE (2,5 H)**

##### **Éléments de preuve et contexte de l'audit**

- Modalités de l'audit de certification : déroulé, posture, modes de contrôle, non-conformité
- Le référentiel d'audit : le guide de lecture, quel niveau attendu ?
- Qu'est-ce qu'un élément de preuve ?

#### **SEQUENCE 2 EN AUTONOMIE (2 H)**

##### **Exercice pratique d'évaluation d'exemples de preuves**

Approche d'un point de vue métier OF et centrée client

#### **SEQUENCE 3 COLLECTIVE (2.5 H)**

##### **Éléments de preuve : construire un système conforme et le faire vivre**

- Restitution des réponses à l'exercice
- Zoom sur certains indicateurs et exemples de modèles de documents
- Présentation des pistes pour approfondir (Conseil, audit blanc...)
- Quiz de bouclage

*Vous aurez besoin, pour cette formation, de disposer de la dernière version du Guide de lecture du référentiel national qualité, téléchargeable sur le site du Ministère du Travail.*